



RS20250425D005582 – MDN-DVGSEDB-DIVRI

Bogotá D.C. 25 Abril 2025



DIVRI
Rad No. RS20250425D005582
Anexos: No Con copia: No
Fecha: 25/04/2025 17:40:52



Señor
ANÓNIMO

Asunto: Respuesta al radicado de entrada # P20250422AF005044

Apreciado Ciudadano:

Con toda atención, la Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva le presenta disculpas por los inconvenientes que ha tenido al tratar de comunicarse a través de la línea telefónica, la cual se atiende con el número (601) 7465555 en un horario de lunes a viernes 8:00 am a 4:00 pm, sin embargo, en ocasiones por el gran número de llamadas entrantes, y al verse superada su capacidad operativa el mismo sistema desiste de la llamada.

En tal sentido, con el propósito de atender los requerimientos de los usuarios, la DIVRI tiene a su disposición los siguientes canales de atención para llevar a cabo las solicitudes de trámites y servicios:

Correo electrónico

(Indicando de manera clara la situación o petición y adjuntando copia legible de la cédula de ciudadanía) contactenos@divri.gov.co

Chat página web DIVRI www.divri.gov.co

Lunes a viernes de 3:00 pm a 4:00 pm

Agendamiento de citas

Página web: www.divri.gov.co Banner principal o a través del siguiente enlace.
<https://www.divri.gov.co/atencion-al-ciudadano/servicios-en-linea/agendamiento-de-citas>

En este canal usted podrá agendar una cita que será atendida por un funcionario del área competente para resolver la consulta solicitada a través de una reunión virtual, presencial o llamada telefónica.

Sede electrónica a través de la página WEB www.divri.gov.co

PQRSCF o a través del siguiente enlace:

<https://sede-electronica.azurewebsites.net/sede.html#/home>

Por último, agradecemos su observación ya que esta, nos permite fortalecer el servicio ofrecido a los ciudadanos.

Cordialmente,

Yenny Consuelo Mateus Chavarro
Líder De Relacionamiento Con El Ciudadano

Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva
Viceministerio de Veteranos y del GSED

Aprobó: Yenny Consuelo Mateus Chavarro
Elaboró: Claudia Margarita Prada Mejía